

La communication, « un révélateur » au service du projet départemental de développement du volontariat



RESCOM
Sapeurs-pompiers

LE « CARREFOUR DE LA COM »

Congrès national à Chambéry
Jeudi 10 octobre de 16h30 à 18h
Salle de la Dent Parrachée

LE CALENDRIER DES POMPIERS

ATTENTION DANGERS

organisé par le RESCOM, le réseau des responsables communication des SDIS

Diagnostic volontariat en 71

- Pas de problème de nombre global de SPV,
- Prise en compte insuffisante des contraintes des SPV dans les projets de centre
- Volontariat très mal connu des acteurs : population / élus / employeurs ...
- Volontariat non pris en compte dans les politiques de développement local
- Visions d'acteurs divergentes sur la place du volontariat au sein du SDIS
- Objectifs et attentes de centres peu voir pas définis (c'est quoi être SPV dans le centre X ?)
- Une COM nationale contre productive
- une COM départementale globale (pas ciblée)
- 5 freins au recrutement :
 - J'ai pas le temps
 - je suis pas assez sportif
 - je suis trop vieux
 - je suis une femme
 - J'ai peur du sang, de voir des choses horribles



Nouvelle stratégie de COM

Partager le diagnostic avec les chefs de centre

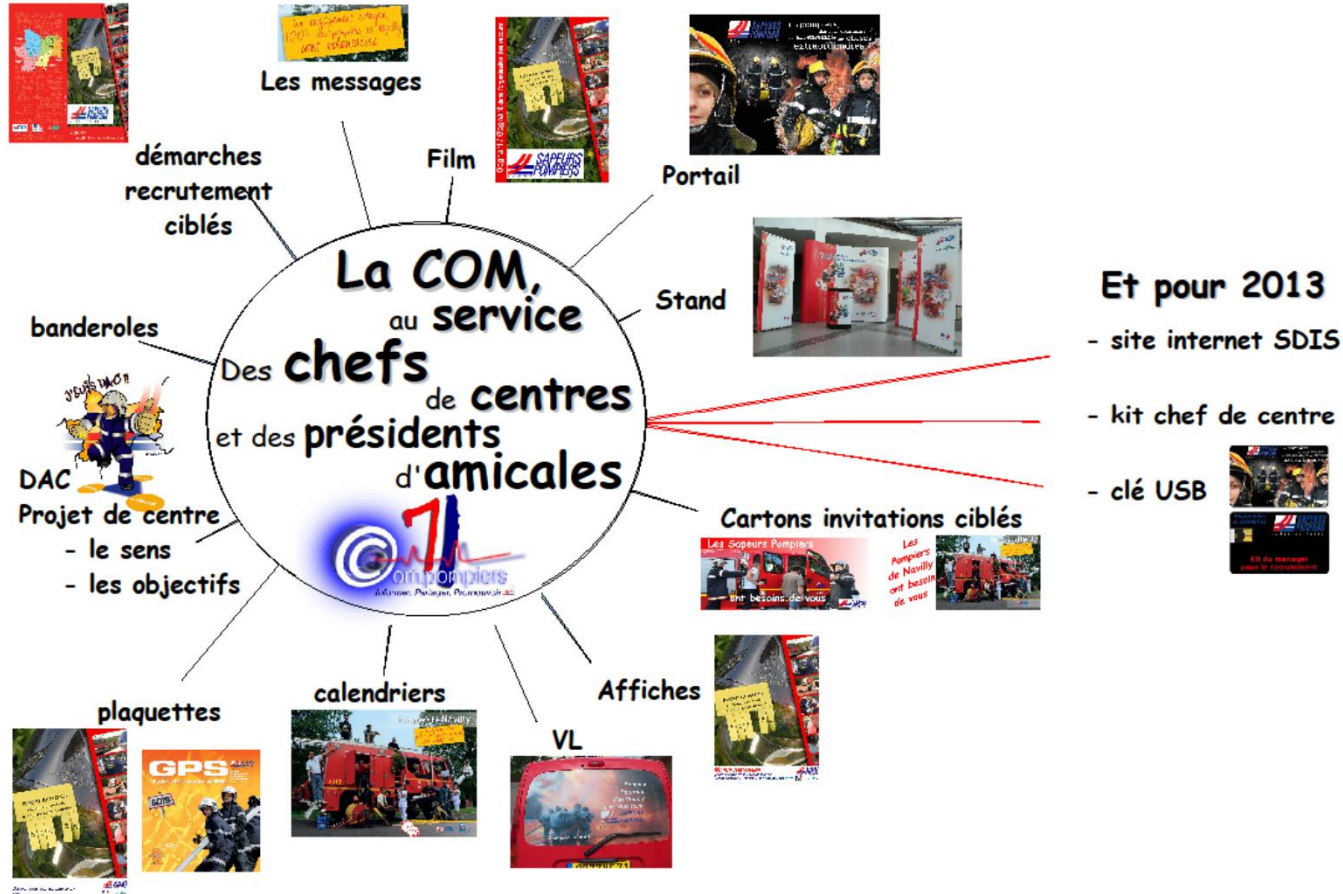
Echanger et s'accorder sur une démarche conjointe de recrutement ciblé :

- Définir les besoins réels pour remplir des objectifs **OPERATIONNELS**



- Faire connaître la problématique : **100 % des pompiers en milieu rural sont SPV / si plus personne ne s'engage les secours gratuits rapidement c'est fini**
- Faire connaître le volontariat d'aujourd'hui, chasser les idées reçues
- Avoir des messages positifs (le volontariat c'est un engagement passionnant, riche ... et c'est possible), sans mentir sur les contraintes réelles
- Actions de com ciblées sur les territoires concernés
- Actions com basées sur le contact humain (fini le papier glacé à la poubelle !)

Nouveau plan stratégique de communication



Créer du lien entre associatif et service pour promouvoir l'image des pompiers....

Nouveau plan stratégique de communication



Logo du SDIS



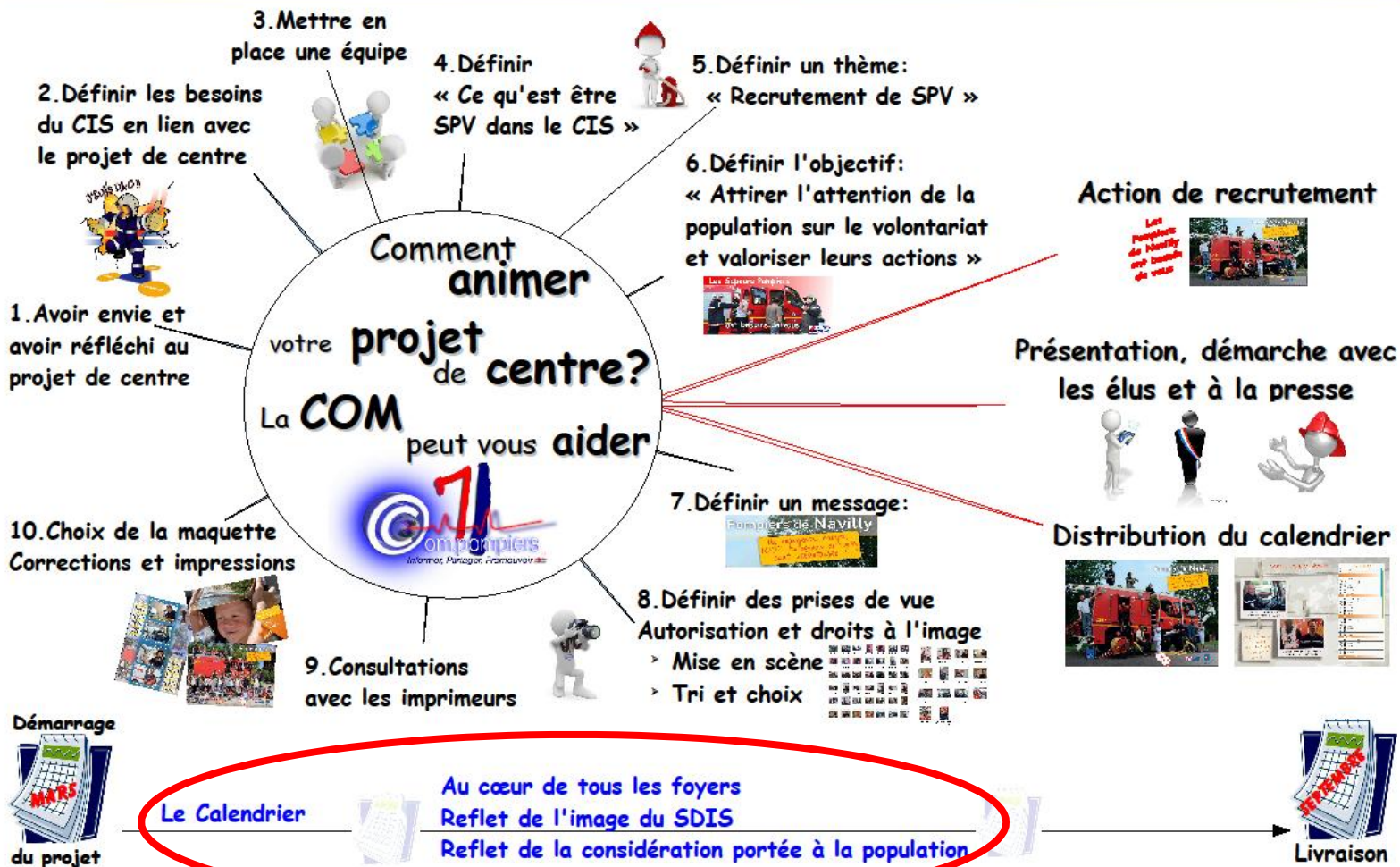
....et faire la différence entre « autonomie » et « liberté totale ».

Nouveaux messages, Nouveaux supports



Nouveaux messages, Nouvelle utilisation des calendriers

Rencontre chefs de centre , présidents d'amicales La naissance d'un calendrier



Nouvelle utilisation des calendriers : Pour informer la population

«Les pompiers changent de tenues...»

2014. centre d'incendie et de secours de CHALON-SUR-SAÔNE
www.sdis71.fr

Tel. administratif : 03 85 97 47 02

JANVIER

M	1	JOUR DE L'AN	1	V	17	Rosaline
---	---	--------------	---	---	----	----------

FÉVRIER

S	1	J	L	17	Alain	9
---	---	---	---	----	-------	---

18 112

«Plus légère»

2014. centre d'incendie et de secours de CHALON-SUR-SAÔNE
www.sdis71.fr

Tel. administratif : 03 85 97 47 02

MARS

S	1	Aubin	9	L	17	Patrick	12
M	2	Ch. le Ron	M	18	Curlio		

AVRIL

M	1	Rogues	14	17	Antoin
M	2	Cordeiro	V	18	Durfat

18 112

«Plus de visibilité»

2014. centre d'incendie et de secours de CHALON-SUR-SAÔNE
www.sdis71.fr

Tel. administratif : 03 85 97 47 02

SEPTEMBRE

L	1	Gilles	36	M	17	Renaud
---	---	--------	----	---	----	--------

OCTOBRE

M	1	Th. de TE. J. C	40	V	17	Baudouin
---	---	-----------------	----	---	----	----------

18 112

Nouvelle utilisation des calendriers Pour trouver de nouvelles recrues :

SAPEUR, jeune maman et conseillère en formation agricole et pompier volontaire à Navilly

un engagement citoyen de pompier volontaire à Navilly, ça vous tente ?

TÉL. 06 11 69 01 17
Mail : ycornot@sdist1.fr

juin 2013		
S	1	St Jean
D	2	
L	3	St Jean
M	4	St Etienne 23
M	5	St Jean
J	6	St Nicolas
V	7	St Etienne
S	8	St Michel Q
D	9	St Etienne
L	10	St Landry 24
M	11	St Barthelemy
M	12	St Jean
J	13	St Antoine de Padoue
V	14	St Etienne
S	15	St Etienne
D	16	St Etienne
L	17	St Etienne 25
M	18	St Etienne
M	19	St Etienne
J	20	St Etienne
V	21	St Etienne
S	22	St Etienne
D	23	St Etienne
L	24	St Etienne 26
M	25	St Etienne
M	26	St Etienne
J	27	St Etienne
V	28	St Etienne
S	29	St Etienne, Fief
D	30	St Etienne

Pompiers de Navilly

Un engagement citoyen, 100% des pompiers de Navilly sont volontaires !

2013

18 112

100% des pompiers de Navilly sont volontaires, ils ont besoin de vous !

SAPEUR, électricien bâtiment et pompier volontaire à Navilly

stagiaire, chimiste et pompier volontaire à Navilly

septembre		
D	1	St Etienne
L	2	St Etienne 36
M	3	St Etienne
M	4	St Etienne
J	5	St Etienne
V	6	St Etienne
S	7	St Etienne
D	8	St Etienne
L	9	St Etienne 37
M	10	St Etienne
M	11	St Etienne
J	12	St Etienne
V	13	St Etienne
S	14	St Etienne
D	15	St Etienne
L	16	St Etienne 38
M	17	St Etienne
M	18	St Etienne
J	19	St Etienne
V	20	St Etienne
S	21	St Etienne
D	22	St Etienne
L	23	St Etienne 39
M	24	St Etienne
M	25	St Etienne
J	26	St Etienne
V	27	St Etienne
S	28	St Etienne
D	29	St Etienne
L	30	St Etienne 40

Nouvelle utilisation des calendriers : Pour donner envie de s'engager

J'AI VOULU ÊTRE POMPIER...

POUR LA PASSION DE L'URGENCE

JANVIER	
MER 1	Jour de l'an
JEU 2	Baïlle
VEN 3	Concombre
SAM 4	Sablon
DIM 5	Éclair
LUN 6	Milaine
MAR 7	Épaveur
MER 8	Sacré
JEU 9	Alta
VEN 10	Goldwasser
SAM 11	Païve
DIM 12	Octave
LUN 13	Beuve
MAR 14	Bino
MER 15	Bino
JEU 16	Marcel
VEN 17	Beuve
SAM 18	Priva
DIM 19	Marin
LUN 20	Scherten
MAR 21	Agnes
MER 22	Benoit
JEU 23	Benoit
VEN 24	Cl. de Sable
SAM 25	Cl. de Sable
DIM 26	Païve
LUN 27	Angèle
MAR 28	Thomas d'Azun
MER 29	Gilès
JEU 30	Marine
VEN 31	Marcelle

POUR ÊTRE PROCHE DE LA POPULATION

BRE

DEPUIS TOUT PETIT

J'AI VOULU ÊTRE POMPIER...

POUR FAIRE COMME MON PAPY

JEU 1	Ilir du Tréport
VEN 2	Beno, Clot
SAM 3	Phil. Anis
DIM 4	Scherno
LUN 5	Luith
MAR 6	Propriété
MER 7	Grégo
JEU 8	Richard (M)
VEN 9	Facilise
SAM 10	Sabage
DIM 11	Grégo
LUN 12	Archie
MAR 13	Archie
MER 14	Martha
JEU 15	Benoit
VEN 16	Benoit
SAM 17	Fiscal
DIM 18	Eric
LUN 19	Ben
MAR 20	Étienne
MER 21	Constantin
JEU 22	Grégo, Rina
VEN 23	Dider
SAM 24	Archie
DIM 25	Sylvia, F. de Mon
LUN 26	Étienne
MAR 27	Auguste, Marguer
MER 28	Corinne
JEU 29	Archie
VEN 30	Fred
SAM 31	Richard

Des résultats encourageants

- Un changement de culture et de pratiques
- Des recrutements dans la cible
- Des améliorations sensibles de la disponibilité jour
- De nouvelles conventions de disponibilité
- De nouveaux liens avec les acteurs locaux et la population
- Des dynamiques de centres relancées
- Des innovations venant des centres



Conclusion

La COM un « révélateur » du projet d'établissement et des relations avec les associations (amicales, UDSP)

La COM un levier important pour faire connaître et reconnaître la spécificité du modèle Français de sécurité civile basé à 80% sur du volontariat

La COM pour se distinguer de la « concurrence » : proximité et faible coût par habitant pour un service H 24 et 365 j/an

La COM au quotidien pour valoriser les actions des acteurs d'un service public de qualité

La COM un « révélateur » pour devenir acteur de sa sécurité

..../....



Conclusion

Mais aussi bon soit le photographe, aussi belle soit la photo,



La photo se désagrège,

l'action collective ne se résume pas à la COM, mais à la qualité et à la pérennité des liens entre service et associatif